



TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Fogyasztó!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a saját tulajdonában lévő mellékmérő óra(k) hitelesítési ideje a hatályos jogszabály alapján **8 év**.

Az 58/2013. (II.27) Kormányrendelet alapján a **mellékmérő hitelesítéséről a tulajdonos köteles gondoskodni**. A csere és a hitelesítés költsége a tulajdonost terheli.

A Mérésügyi törvény (1991.évi XLV.) alapján csak hiteles mérőórán mért fogyasztás alapján lehetséges a számlák kiállítása. A hitelesítés elmaradása esetén a közszolgáltató a Vksztv.-ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazza.

Tájékoztatjuk Fogyasztóinkat, hogy 2019. január 01.-től a mellékmérő cserék díjai megváltoznak!

Társaságunk segítséget kíván nyújtani a mellékmérő órák hitelesítésének rendezésében, ezért a hitelesítést az Ön megrendelése és időpont egyeztetés alapján – a rendelkezésre álló kapacitásunk figyelembevételével –, térítés ellenében végezzük (vízmérő csere, plomba elhelyezése, szolgáltatói nyilvántartásba vétel). Felhívjuk szíves figyelmét, amennyiben a mellékmérő órák cseréjét nem a közszolgáltatónál rendeli meg, úgy az eljárási szabályok betartása mellett meg kell rendelnie a lecserélt órák plombálását és regisztrációját a KAVÍZ Kft-től, mint üzemeltetőtől.

A lecserélt vízmérőórát meg kell őriznie és a plomba felhelyezésekor elkészülő regisztrációs jegyzőkönyv felvételénél munkatársunknak be kell mutatnia.

2019. január 01.-től az egységes eljárási szabályok alkalmazása szerint a mérőcseréről és a plombabontásról (régí óra és annak állása, felhelyezett régi sérülésmentes plomba, új óra és annak állása) dátummal ellátott fényképes dokumentációt kérünk, mivel a mellékmérők hiteles elszámolása csak így biztosítható!!! Amennyiben nem társaságunk végzi a mérőóra cserét, kérjük, szíveskedjen ezek meglétéről meggyőződni, a mérőcserét végző vállalkozótól ezek elkészítését és az Ön részére történő átadását megkövetelni! Ennek elmaradása esetén a bontott mellékmérő óraállása nem fogadható el hitelesnek a főmérős elszámolásnál!

További felvilágosítást kaphat és a 2019. január 01.-től érvényes díjakról és eljárásrendről tájékozódhat:

KAPOS HOLDING Zrt. Ügyfélszolgálatán

Kaposvár Áchim A. u 2. alatt

Hétfő-szerda-péntek 8.30-14.30

csütörtök 8.00-20.00

e-mailben: ugyfelszolgalat@kaviz.hu,

telefonon: 06 82/528-580 telefonszámon, vagy a www.kaviz.hu internetes honlapon.

Társaságunk által végzett óracserék alkalmával lehetősége van a helyszínen készpénzes és kártyás fizetésre egyaránt.

Felhívjuk a Tisztelt Fogyasztók figyelmét, hogy a 2018. év közben, bármely időpontban hitelesített (lecserélt) mellékmérő(k) hiteleségi ideje a csere időpontjától függetlenül 2026. december 31.

Kérjük, ne hagyja az utolsó pillanatra a mellékmérő(k) hitelesítését!